



Priložnosti storitvenega in informacijskega oblikovanja v Ljubljanski urbani regiji

Razstava storitvenega in informacijskega oblikovanja na področju zdravstva in trajnostnega transporta

Kakovost storitev je ključ do zadovoljstva uporabnikov in učinkovitega delovanja organizacij. Dejavnosti storitvenega sektorja so postale pomemben del razvitih gospodarstev, saj zaposlujejo večino delavcev, ki ustvarijo pretežni del bruto družbenega proizvoda. V storitvenem sektorju v Sloveniji dela že več kot 60 odstotkov vseh zaposlenih. Skoraj 80 odstotkov bruto družbenega proizvoda v Ljubljanski urbani regiji ustvarijo ravno zaposleni v storitvenih dejavnostih. **Regionalni center kreativne ekonomije (RCKE)** v storitvenem in informacijskem oblikovanju prepoznava priložnost za inovativne storitve ter pametno uporabo znanj in sposobnosti ustvarjalcev kreativnih industrij, saj lahko tako javne ustanove kot tudi zasebna podjetja inovativno pristopijo k razvoju storitev. RCKE je v okviru evropskega razvojnega projekta Kreativna podjetja na območju Alp (CCAAlps) v sodelovanju z društvom Pekinpah izvedel promocijske in izobraževalne dejavnosti o storitvenem in informacijskem oblikovanju ter tako spodbujal povezovanje storitvenih oblikovalcev z javnimi in zasebnimi organizacijami v skupnem projektu imenovanem »Oblikovanje agende ali kako se izogniti reševanju problemov, ki to niso«.

Idejne zasnove novih storitev na področju zdravstva in trajnostnega transporta – Inovativne rešitve, kot odgovor vsakdanjim izzivom

Razstava predstavlja 13 konceptualnih rešitev, ki so nastale na tridnevnem kreativnem taboru storitvenega in informacijskega oblikovanja, ki je potekal aprila 2013 v Ljubljani in petmesečnem seminarju storitvenega in informacijskega oblikovanja študentov, na Akademiji za likovno umetnost in oblikovanje Univerze v Ljubljani. Nastali koncepti v središče postavljajo dobro uporabniško izkušnjo, ki je pogoj za zadovoljstvo uporabnika in ponudnika storitve ter ob tem tudi dobro poslovanje organizacij.

Udeleženci delavnic in seminarja so se na področju zdravstva posvetili izzivom ohranjanja in izboljšanja miselnih procesov dementnih, zdravega prehranjevanja sladkornih bolnikov, celostne uporabe zdravstvene kartice, večji kakovosti življenja obolelih z artritisom in preventivnim dejavnostim za več zdravja. Pri trajnostnem transportu so se osredotočili na reševanje negativne percepcije vožnje z mestnim avtobusom, povečanju preglednosti avtobusnih shem, boljši izkoriščenosti obstoječega javnega potniškega prometa in novim rešitvam za dnevne migrante.

Razstava je prvi slovenski prikaz potencialov pametne uporabe kreativnih znanj in metod pri procesih inoviranja v storitvenem sektorju in hkrati tudi odkrit promotor oblikovanja celostnih rešitev v interdisciplinarnih timih.

Vabimo vas, da se nam pridružite na otvoritvi razstave, ki bo 26. septembra 2013 ob 19:30 uri, v prostorih Veleposlaništva republike Slovenije v Kraljevini Belgiji, Rue du commerce 44, 1000 Bruselj.